

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**

**Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им.  
И.И. Ползунова»**

**Ю.В. Казанцева**

## **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**учебно-методические рекомендации для студентов СПО специальности  
13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)**

**Рубцовск 2024**



Казанцева Ю.В. Психология общения: Учебно-методические рекомендации для студентов СПО специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)/ Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск, 2024. – 12 с.

Учебно-методические рекомендации для студентов СПО специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям) предназначены для оказания помощи освоению и подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения». В учебно-методических рекомендациях даны материалы к освоению дисциплины, правила подготовки к итоговой аттестации.

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры «Гуманитарные дисциплины»  
Протокол № 8 от 28.03.24 г.

© Рубцовский индустриальный институт, 2024

**1. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

цель учебной дисциплины – формирование знаний и умений, соответствующих ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 04, ОК 05, ОК 06 ФГОС СПО по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Номер / индекс компетенции по ФГОС СПО	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:	
		знать	уметь
<b>ОК 01.</b>	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	распознавать проблему и задачу межличностных коммуникаций в профессиональном и/или социальном контексте
<b>ОК 02.</b>	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	приемы структурирования информации	определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации
<b>ОК 03.</b>	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	приемы вербального и невербального общения в контексте личностного и профессионального развития	выстраивать межличностные коммуникации для профессионального и личностного развития
<b>ОК 04.</b>	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
<b>ОК 05.</b>	Осуществлять устную и письменную	основные принципы построения устной и	выстраивать академическое

	коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	письменной академической речи	выступление согласно правилам устной и письменной коммуникации.
<b>ОК 06.</b>	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей,	Сущность гражданско-патриотической позиции; понятие ценностей;	Владеть навыками осознанного поведения на основе традиционных общечеловеческих ценностей

2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>РАЗДЕЛ 1</b>	<b>ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ</b>		
<b>Тема 1.1 Общение как социально-психологическая проблема.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	репродуктивный
	1. Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Культура и этика. Структура и виды общения. Функции и уровни общения. Особенности коммуникативного общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Роль общения в самораскрытии личности. Ценностная сторона общения. Понятие традиционных и общечеловеческих ценностей. 2. Социальная чувствительность.		
	<b>Практическое занятие:</b> психологическая игра «Снежный ком»	4	продуктивный
<b>РАЗДЕЛ 2</b>	<b>ОСОБЕННОСТИ ВЕРБАЛЬНОГО И НЕВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ</b>		
<b>Тема 2.1 Вербальное общение и его структура</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	репродуктивный
	1. Структура речевого общения. Значение и смысл слов, фраз. Речевые звуковые явления. Факторы, существенно влияющие на эффективность. Выразительные качества голоса. Интонации и их роль в общении. 2. Особенности вербальной коммуникации. Толерантность в межличностном восприятии.		
	<b>Практическое занятие:</b> ролевая игра «Вето»	2	продуктивный
<b>Тема 2.2 Барьеры общения и пути их преодоления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	репродуктивный
	1. Барьеры непонимания, внимания: семантический, стилистический, логический.		

	2. Передача информации.		
	<b>Практическое занятие:</b> упражнение «Эхо», упражнение «Перифраз»	2	продуктивный
<b>Тема 2.3 Невербальное общение и его особенности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	репродуктивный
	1. Кинесика. Жестика. Такесика. Проксемика 2. Проявления эмоциональных состояний. Определение эмоций по схематическим изображениям. Определение эмоций		
<b>РАЗДЕЛ 3</b>	<b>СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ</b>		
<b>Тема 3.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	репродуктивный
	1. Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. 2. Исследование агрессии. Опросник Басса-Дарки		
	<b>Практические занятия:</b> Определение уровня эмпатических способностей. Рисование одним карандашом. Упражнение «Слепец и поводырь». Упражнение «Роза и чертополох»	4	продуктивный
<b>Тема 3.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	репродуктивный
	1. Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. 2. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.		
	<b>Практическое занятие:</b> психологическая игра «Катастрофа на воздушном шаре».	2	продуктивный
<b>Тема 3.3</b> Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	репродуктивный
	1. Сущность интеракции, психологическая совместимость. Функциональные единицы общения, манипуляции в общении, этические принципы общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. 2. Правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе, умение		

	<p>работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива. Сущность гражданско-патриотической позиции. Умение проявлять в процессе общения гражданско-патриотическую позицию на основе традиционных общечеловеческих ценностей. Антикоррупционное поведение.</p> <p><b>Практическое занятие:</b> диагностика межличностного общения</p>	2	продуктивный
<b>РАЗДЕЛ 4</b>	<b>КОНФЛИКТЫ</b>		
<b>Тема 4.1</b> Конфликт и пути его разрешения	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>1. Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество.</p> <p>2. Акцентуации характера. Особенности конфликтного поведения. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов.</p>	2	репродуктивный
	Самостоятельная работа по подготовке к промежуточной аттестации	<b>12</b>	продуктивный
	<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>		
	<b>Всего часов</b>	<b>44</b>	

#### 4. Перечень учебной литературы

##### Основная литература

1. Мандель, Б. Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие : [12+] / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения: 14.10.2022). – ISBN 978-5-4475-2809-6. – DOI 10.23681/494799. – Текст : электронный.

##### Дополнительная литература

2. Мандель, Б. Р. Современная социальная психология: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования : [16+] / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 430 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562905> (дата обращения: 14.10.2022). – ISBN 978-5-4499-0105-7. – Текст : электронный.

#### 5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

3. Портал психологии – «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

4. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>

5. <http://moeobrazovanie.ru/partners/rospsy> - Информационно-аналитический портал "Российская психология"

#### 6. Фонд оценочных материалов текущего контроля успеваемости

##### 1. Выберите верный ответ.

Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств, достоинств и недостатков, своего места среди людей, соотнесение себя с эталоном, называется:

- а) Самоконтролем;
- б) Сознанием;
- в) Самооценкой.

##### 2. Дополните определение.

Саморегуляция-это \_\_\_\_\_.

##### 3. Дополните фразу.

Если одному и тому же человеку предъявить противоположные социальные требования, может возникнуть \_\_\_\_\_.

##### 4. Выберите пример коррупционных действий:

- а) преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве совместителя
- б) получение любого подарка
- в) использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников

##### 5. Выберите неверное утверждение.

- а) Каждая роль накладывает отпечаток на личность;
- б) Трудности осознания своей уникальности порождают фанатизм, подражание кумирам;
- в) Если человек не может познать себя, то у него возникают трудности в общении с

окружающими;

г) Развитая личность может использовать ролевое поведение как инструмент адаптации к определенным социальным ситуациям сливаясь и идентифицируясь с ролью

**6. Дополните определение.**

Общение – это процесс взаимодействия людей, при котором происходит \_\_\_\_\_ информацией, а также намеренное или ненамеренное \_\_\_\_\_ на состояние, установки, поведение, уровень активности и деятельность партнеров.

**7. Выберите неверный ответ.**

Структура общения включает в себя:

- а) Средства;
- б) Результат;
- в) Содержание;
- г) Цели.

**8. Определите общение по средствам.**

- а) Разговор с клиентом - \_\_\_\_\_;
- б) Доклад перед аудиторией - \_\_\_\_\_;
- в) Беседа с экзаменатором - \_\_\_\_\_.

**9. Установите соответствие.**

Функции общения.

- |                                                                                |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1. Стимуляция активности партнера;                                             | а) Влияющая;       |
| 2. Изменение поведения, ценностных личностных ориентаций партнера;             | б) Побудительная;  |
| 3. Согласование действий при организации и выполнении совместной деятельности. | в) Координирующая. |

**10. Выберите верный ответ.**

Общение, присущее только человеку и в качестве обязательного условия предполагается использование языка, называется:

- а) Деловым;
- б) Вербальным;
- в) Опосредованным;
- г) Невербальным.

**7. Фонд оценочных материалов для промежуточной аттестации. Вопросы для промежуточной аттестации (экзамена) (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06)**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения» проводится в форме зачета с оценкой. Тест для промежуточной аттестации включает **2 вопроса**.

БИЛЕТ №1

промежуточной аттестации по дисциплине

*Психология общения*

1. Психология общения как наука: определение и связь с другими науками. Коммуникабельность как способность к организации в коллективе
2. Стереотипизация, идентификация, проецирование, эмпатия во взаимоотношениях с другими людьми. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

**Психология общения**

1. Вербальные средства общения: понятие коннотации, денотации, полисемии, контекста. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Самораскрытие личности. (способность к работе в коллективе)

**8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины****Планирование и организация времени, отведенного на изучение дисциплины.**

Все виды работ можно разделить на две группы – работа в аудитории и внеаудиторная работа. Оба вида работ содержат в себе самостоятельную работу. Аудиторная самостоятельная работа студентов по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Объем времени на аудиторную самостоятельную работу студентов включается в общий объем времени на их аудиторную работу и регламентируется расписанием занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия и не регламентируется расписанием занятий.

Самостоятельная работа, которую студент организует по своему усмотрению, без непосредственного контроля со стороны преподавателя - подготовка к лекциям, практическим занятиям, контрольным работам, текущей и промежуточной аттестации. В этой связи стоит подчеркнуть, что очень важно умение оптимизировать процесс сочетания этих двух частей, необходимо равномерно распределять силы по всей дистанции семестра.

Рабочей программой курса предусмотрены практические занятия; содержанием этих занятий в основном является рассмотрение текущих вопросов, поэтому для успешного освоения материала необходимо после лекции и перед практическим занятием повторить материал.

Перед контрольной работой необходимо не только повторить материал по конспекту лекций, но и изучить рекомендуемую литературу по соответствующим темам.

**Сценарий изучения дисциплины (последовательность действий)**

1. Посещение лекций (регламентируется расписанием занятий).
2. Посещение практических занятий (регламентируется расписанием занятий).
3. Самостоятельная внеаудиторная работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой.
4. Выполнение контрольной работы и заданий текущей аттестации.
5. Промежуточная аттестация

**Рекомендации по работе с литературой**

Работа с литературой является основным методом самостоятельного овладения знаниями. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только тщательное (при необходимости – многократное) чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное

подспорье в самостоятельной работе студента, поскольку глубокое изучение именно их материалов позволит студенту уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями, следовательно – освоить новейшую научную терминологию. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к практическому занятию, выполнение контрольной работы и т.д.).

Выбор литературы для изучения делается обычно по предварительному списку литературы, который выдал преподаватель, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в книге.

Прежде чем приступить к чтению, необходимо запомнить или записать выходные данные издания: автор, название, издательство, год издания, название интересующих глав. Предисловие или введение книги поможет установить, на кого рассчитана данная публикация, какие задачи ставил перед собой автор. Это помогает составить представление о степени достоверности или научности данной книги. Содержание (оглавление) дает представление о системе изложения ключевых положений всей публикации и помогает найти нужные сведения. Если в книге есть главы или отдельные параграфы, которые соответствуют исследуемой теме дисциплины, то после этого необходимо ознакомиться с введением.

Во введении или предисловии разъясняются цели издания, его значение, содержится краткая информация о содержании глав работы. Иногда полезно после этого посмотреть послесловие или заключение. Особенно это важно, если это не учебник, а монография, потому что в заключении объясняется то, что может оказаться непонятным при изучении материала. В целом, это поможет правильнее структурировать полученные знания.

После просмотра книги целиком или отдельной главы, которая была необходима для изучения определенной темы курса, нужно сделать записи в виде краткого резюме источника. В таком резюме следует отразить основную мысль изученного материала, приведенные в ее подтверждение автором аргументы, ценность данных аргументов и т.п. Данные аргументы помогут сформировать собственную оценку изучаемого вопроса.

Во время изучения литературы необходимо конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал. В идеале каждая подобная запись должна быть сделана в виде самостоятельных ответов на вопросы, которые задаются в конце параграфов и глав изучаемой книги. Однако такие записи могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала (учебники и учебные пособия). Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется прежде всего тем, что в учебной литературе (учебниках) зачастую остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

## **Методические указания к практическим занятиям**

### **Цели практических занятий**

Целями практических занятий являются:

- развитие познавательной способности, самостоятельности мышления и творческой активности студентов;
- освоение знаний, умений и формирование у студентов профессиональных компетенций.

### **Задачи практических занятий**

В задачи практических занятий входят:

- закрепление, углубление и расширение знаний учебной дисциплины;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- приобретение студентами умений и навыков использования современных научно-практических задач.

### **Организация и проведение практических занятий**

Практические занятия проводятся согласно рабочей программе учебной дисциплины. Практические занятия проводятся в составе академической группы студентов. При проведении практических занятий обеспечивается компетентный подход к изучению студентами учебного материала.

На практических занятиях выполняются и защищаются практические работы. Для подготовки к практическим работам необходимо знать методику применяемых интерактивных занятий, а именно:

- коллоквиум представляет собой свободный обмен мнениями в промежутках между логически оформленными разделами сообщения учебного материала. Он активизирует познавательную деятельность аудитории, дает возможность управлять мнением группы, использовать это мнение для изменения негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучающихся.

- разбор тестовых заданий дает возможность всем обучающимся участвовать в работе группы, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения, разрешать возникающие разногласия, закреплять полученные знания

- обсуждение отдельных вопросов представляет собой коллективное обсуждение какой-либо проблемы, конечной целью которого является достижение определенного общего мнения по ней. В ходе дискуссии происходит коллективное сопоставление мнений, оценок, информации по обсуждаемой проблеме. Благодаря принципу обратной связи каждый участник получает возможность увидеть, как по-разному можно подойти к решению одной и той же проблемы, как велики индивидуальные различия людей в восприятии и интерпретации одних и тех же ситуаций.

В соответствии с графиком контроля на практических аудиторных занятиях проводится тестирование по соответствующим изученным темам дисциплины.

Практические занятия обеспечены учебной и информационно-справочной литературой.

### **Права, обязанности, ответственность студента**

На практическом занятии студент имеет право:

- задавать преподавателю вопросы по содержанию и методике проведения занятия;
- выполнять практическую работу по оригинальной методике с согласия преподавателя и в рамках рабочей программы учебной дисциплины;
- быть оцененным по выполненным практическим работам в соответствии с Положением о модульно – рейтинговой системе квалитетрии учебной деятельности студентов (МРСК).

Студент обязан:

- предварительно ознакомиться с заданием, его целью и задачами;
- проработать теоретический материал согласно методическим рекомендациям;
- активно работать в ходе занятия; выполнить задание;

### **Ответственность студента**

Студент несёт ответственность за:

- пропуск занятий по неважной причине;
- неподготовленность к практическим занятиям.