

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Товароведение, экспертиза и стандартизация»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Производственный менеджмент

**Общий объем дисциплины** – 4 з.е. (144 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- ПК-5.1: Оценивает показатели эффективности бизнес-процессов;
- ПК-5.2: Разрабатывает предложения по повышению эффективности бизнес-процессов;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Товароведение, экспертиза и стандартизация» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 5.**

**1. Структура, цели и задачи курса «Товароведение, экспертиза, стандартизация»..** Товароведение. Значение товароведения, экспертизы, технического регулирования, стандартизации в деятельности предприятий и организаций. Цели и задачи, предмет товароведения..

**2. Товар. Ассортимент товаров..** Потребительские свойства товара. Уровни товара. Виды товаров. Степень коммерциализации товара. Ассортимент. Определение. Виды ассортимента, характеристики ассортимента. Ассортиментный перечень. Ассортиментный минимум. Прейскурант и спецификация. Товарная номенклатура. Характеристики товарной номенклатуры. Ассортиментная концепция. Ассортиментная политика как показатель эффективности бизнес-процессов . Формирование ассортимента как предложения по повышению эффективности бизнес-процессов: этапы, принципы формирования..

**3. Методы и правила классификации.** Классификация товаров. Определение классификации. Значение, цели классификации товаров. Методы построения классификации: фасетный, иерархический, смешанный. Примеры построения классификации товаров согласно методам классификации. Правила построения классификации. Классификационные признаки. Классификация товаров в маркетинге.

**4. Классификаторы продукции. ОКП и ТН ВЭД.** Классификаторы товаров. Общероссийский классификатор продукции (ОКП). Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности (ТН ВЭД)..

**5. Кодирование товаров. Штриховое и цифровое кодирование.** Кодирование. Виды кодирования. Штриховое кодирование. Особенности и правила построения кодов. Каталогизация товаров..

**6. Понятие качества товаров..** Качество товаров: свойства, показатели, классификация. Определение качества. Свойства. Показатели качества. Единичные и интегральный показатели качества. Методы определения. Оценка качества при определении показателей эффективности бизнес-процессов . Управление качеством в целях повышения эффективности бизнес-процессов..

**7. Требования, предъявляемые к товарам. Расчетные методы определения уровня качества..** Расчетные методы определения уровня качества. Дифференциальные, комплексные, смешанные методы. Требования, предъявляемые к товарам. Классификация требований. Текущие и перспективные требования к товарам.

Общие и специфические требования. Классификация требований в зависимости от направления потребления товаров. Факторы, влияющие на качество товаров. Факторы, непосредственно влияющие на качество. Факторы, стимулирующие качество..

**8. Экспертиза товаров. Виды экспертизы..** Экспертиза товаров. Понятие, цели и задачи экспертизы. Виды экспертизы:

товарная, экологическая, технологическая, экономическая..

**9. Порядок проведения товарной экспертизы. Структура и содержание заключения эксперта..** Организация и порядок проведения. Процедура проведения экспертизы

товаров. Этапы проведения. Примеры проведения экспертизы товаров. Структура и содержание заключения эксперта..

**10. Основы метрологии. Средства измерений..** Метрология. Основные понятия в области метрологии. Место и роль

метрологии в товароведении, экспертизе, техническом регулировании. Виды метрологии. Основы технических измерений. Средства измерения.

Классификация средств измерения. Метрологическое обеспечение процессов технического регулирования, экспертизы. Государственная метрологическая служба и ее органы..

**11. Шкалы измерений..** Шкалы измерений: реперные, шкалы отношений, шкалы наименований, шкалы интервалов..

**12. Стандартизация товаров как основной аспект технического регулирования..** Стандартизация. Определение, виды стандартов. Особенности функционирования системы стандартизации в целях повышения эффективности бизнес-процессов. Организации по стандартизации..

**13. Подтверждение соответствия (сертификация товаров, декларирование соответствия).** Технические регламенты. Определение, примеры. Порядок разработки.

Подтверждение соответствия – обязательное и добровольное. Декларирование соответствия. Сертификация. Итоговые документы процесса подтверждения соответствия – сертификат, декларация соответствия. Знак обращения на рынке и знак соответствия..

**14. Правовая база (Закон РФ «Об основах технического регулирования»)..** Правовая база. Закон Российской Федерации «Об основах технического регулирования» от 27 декабря 2002 г. Основные положения Закона. Понятие технического регулирования. Схема применения Закона. Современное состояние процесса технического регулирования в России..

**15. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов, стандартов..** Государственный контроль и надзор за соблюдением требований стандартов,

правил и норм. Органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, их полномочия.

Объекты государственного контроля. Ответственность за нарушение требований нормативных документов..

**16. Международное сотрудничество в области стандартизации, метрологии и сертификации..** Задачи международного сотрудничества в области стандартизации,

метрологии, технического регулирования. Международные организации по стандартизации, метрологии. Международное сотрудничество в области

стандартизации, метрологии и сертификации и его влияние на показатели эффективности бизнес-процессов. Задачи и перспективы развития международного сотрудничества в области стандартизации, метрологии, технического регулирования..

Разработал:

старший преподаватель  
кафедры ЭиУ

И.В. Чугунова

Проверил:  
И.о. декана ТФ

Ю.В. Казанцева