

Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ТФ

Ю.В. Казанцева

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.17 «Операционный менеджмент»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

**Менеджмент**

Направленность (профиль, специализация): **Производственный менеджмент**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	преподаватель	О.А. Чиркова
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	В.В. Углинская
	руководитель направленности (профиля) программы	В.В. Углинская

г. Рубцовск

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-4	Способен применять методы принятия организационно-управленческих решений	ПК-4.1	Оценивает эффективность организационно-управленческих решений
		ПК-4.2	Разрабатывает организационно-управленческие решения

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Теория менеджмента, Экономика организаций (предприятий)
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Промышленные инновации, Стратегический менеджмент

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 5 / 180

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	32	0	32	116	76

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 7**

**Лекционные занятия (32ч.)**

**1. Сущность операционного менеджмента и его основные составляющие {беседа} (4ч.)[1,2,3]** Цели и задачи дисциплины. Объект и предмет исследования управления операциями. Операционная система как объект управления, ее основные элементы: перерабатывающая и обеспечивающая подсистемы. Методы и инструменты управления операциями.

**2. Операционная стратегия {беседа} (4ч.)[1,2]** Операционная стратегия, ее влияние на содержание корпоративной стратегии. Факторы, воздействующие на разработку операционной стратегии. Приоритеты и фокусы операционных стратегий. Виды операционных стратегий. Операционная стратегия, конкурентоспособность и концепция качества. Бенчмаркинг.

**3. Производственная структура и производственный процесс. {беседа} (4ч.)[1,2,3]** Производственная структура предприятия и определяющие ее факторы, типы структур. Основные типы планировок производства, их характеристики, преимущества и недостатки. Формы специализаций производственных подразделений. Понятие производственного процесса. Основные принципы организации производственных процессов. Производственный цикл: понятие, структура и пути сокращения длительности. Типы производства, их влияние на организационную структуру.

**4. Процесс планирования операционной (производственной) мощности {беседа} (4ч.)[1,2,3]** Планирование операционной (производственной) деятельности организации: сущность, задачи, уровни, методы. Производственная мощность: виды, определяющие факторы и методика расчета. Планирование производственных мощностей. Планирование производственной программы. Методы сетевого планирования и управления. Планирование трудового процесса и нормирование труда.

**5. Оперативное управление производством {беседа} (4ч.)[1,2]** Сущность оперативного управления производством, взаимосвязь стратегических, тактических и операционных целей. Календарное планирование производства. Системы оперативного планирования. Учет хода производства: задачи и содержание, организация работ. Контроль хода производства, основные этапы. Анализ и регулирование хода производства

**6. Оперативное управление связями с поставщиками и потребителями {беседа} (4ч.)[1,2]** Управление цепочками ценностей. Поставки как стратегическая функция. Управление цепями поставок. Вертикальная интеграция и аутсорсинг. Управление взаимоотношениями с поставщиками и потребителями. Совершенствование цепи поставок.

**7. Процессное управление {беседа} (4ч.)[1,2]** Методология управления процессами в операционном менеджменте. Сущность и особенности процессного управления. Методика оценки процессов. Методика оценки эффективности организационно-управленческих решений. Разработка организационно-управленческих решений. Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение бизнес-процессов.

**8. Особенности труда операционного менеджера {беседа} (4ч.)[1,2]** Содержание и особенности труда операционного менеджера. Требования к профессиональной

### **Практические занятия (32ч.)**

**1. Практическое занятие по теме 1 {дискуссия} (4ч.)[1,2,3]** Контрольный опрос по теме 1: В чем состоит сущность операционного менеджмента? 2. Дайте определение термину «операция» 3. Какова структура основных объектов операционного менеджмента? 4. Что представляет собой операционная система с технологической точки зрения? 5. Какова роль операционного менеджмента в современном мире? 6. Дайте определение операционной системе. 7. Что включают в себя операционные ресурсы? 8. Каковы основные элементы системы управления операциями? 9. Каковы основные подсистемы операционной системы? 10. В чем состоит суть операционной функции в организации? 11. Какова сущность управления операциями? 12. Как определяется эффективность операций?

**2. Практическое занятие по теме 2 {дискуссия} (4ч.)[1,2]** Контрольный опрос по теме 2: 1. Дайте определение операционной стратегии. 2. Что включает в себя процесс разработки операционной стратегии? 3. Каковы основные факторы корпоративной стратегии, влияющие на операционную стратегию? 4. Приоритеты и фокусы операционных стратегий. 5. Виды операционных стратегий. 6. Операционная стратегия, конкурентоспособность и концепция качества. 7. Бенчмаркинг.

**3. Практическое занятие по теме 3 {дискуссия} (4ч.)[1,2,3]** Контрольный опрос по теме 3: 1. Что является основой производственной деятельности? 2. Каковы главные элементы производственной структуры предприятия? 3. Что является основной организационно-структурной единицей производства? 4. Перечислите факторы, определяющие производственную структуру предприятия. 5. Что такое единичный тип производства? 6. Формы специализаций производственных подразделений. 7. Понятие производственного процесса. 8. Основные принципы организации производственных процессов. 9. Производственный цикл: понятие, структура и пути сокращения длительности. 10. Типы производства, их влияние на организационную структуру.

**4. Контрольная работа(2ч.)[1,2,3]** по темам 1-3

**5. Практическое занятие по теме 4 {дискуссия} (4ч.)[1,2,3]** Контрольный опрос по теме 4: 1. Что такое план с точки зрения операционного менеджмента? 2. В чем заключаются цели планирования? 3. Каковы основные задачи производственного планирования? 4. Обозначьте основные этапы процесса планирования. 5. Какие задачи решаются на стадии концептуального планирования? 6. Планирование операционной (производственной) деятельности организации: уровни, методы. 7. Производственная мощность: виды, определяющие факторы и методика расчета. 8. Планирование производственных мощностей. 9. Планирование производственной программы. 10. Методы сетевого планирования и управления. 11. Планирование трудового процесса и нормирование труда. Решение типовых задач

**6. Практическое занятие по теме 5 {дискуссия} (4ч.)[1,2]** Контрольный опрос по

теме 5: 1.Что из себя представляет оперативное управление? 2.Какие показатели характеризуют оптимальность экономико-организационных решений? 3.Какие объекты управления включает оперативный учет управления? 4.Какова суть и содержание оперативного контроля? 5.Что такое «допустимые отклонения»? 6.Управление цепями поставок. 7.Вертикальная интеграция и аутсорсинг. 8. Управление взаимоотношениями с поставщиками и потребителями. 9.Совершенствование цепи поставок.

**7. Практическое занятие по теме 6 {дискуссия} (4ч.)[1,2]** Контрольный опрос по теме 6: 1.Какие основные составляющие имеет цепочка создания ценности? 2.Какая основная задача материально-технического обеспечения? 3.Каковы преимущества, возникающие при формировании стратегических альянсов между поставщиком и заказчиком? 4.Как осуществляется выбор поставщика? 5.Какие методы применяются при анализе информации о поставщиках?

**8. Контрольная работа(2ч.)[1,2,3]** по темам 4-6

**9. Практическое занятие по темам 7 {дискуссия} (2ч.)[1,2]** Контрольный опрос по теме 7: 1.Что такое операционная функция? 2.Каковы принципы рациональной организации процессов и операций 3.Какие методы лежат в основе реализации основных функций менеджмента? 4.Какие основные особенности лежат в основе описания процессов? 5.В чем суть процессной системы управления 6.Сущность и особенности процессного управления. 7. Методика оценки процессов. 8.Методика оценки эффективности организационно-управленческих решений. 9.Разработка организационно-управленческих решений 10.Инжиниринг 11.Реинжиниринг и непрерывное улучшение бизнес-процессов.

**10. Практическое занятие по темам 8 {дискуссия} (2ч.)[1,2]** 1 Что включает в себя процесс менеджмента? 2.Какие стратегии выбирают успешные менеджеры? 3.Что такое «профессионализм управленческой деятельности»? 4.Какие требования предъявляют к современным операционным менеджерам? 5.В чем состоит управленческая задача операционного менеджера 6.Требования к профессиональной компетенции менеджеров. 7.Организация труда операционного менеджера

### **Самостоятельная работа (116ч.)**

**1. Самостоятельное изучение тем курса и подготовка к практическим занятиям(64ч.)[1,2,3]** Закрепление знаний, полученных во время лекций

**2. Дополнительное изучение литературы по темам лекций(16ч.)[1,2,3]** Расширение и углубление представлений студентов по наиболее практическим и теоретическим вопросам

**3. Подготовка к экзамену и его сдача(36ч.)[1,2,3]**

**5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины «Операционный менеджмент» / О.В. Асканова, Д.В. Ремизов, А.В. Сорокин, В.В. Углинская, Е.В. Дирша, И.В. Чугунова, О.А. Чиркова. – Рубцовск: РИИ, 2020.- 9с. URL:

[https://edu.rubinst.ru/resources/books/MR\\_po\\_distipline\\_OPERERATsIONNYY\\_ME\\_NEDZhMENT.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/MR_po_distipline_OPERERATsIONNYY_ME_NEDZhMENT.pdf) (дата обращения 24.05.2024)

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

2. Минаева, Л. А. Операционный менеджмент : учебное пособие / Л. А. Минаева. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2016. — 188 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80518.html> (дата обращения: 24.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **6.2. Дополнительная литература**

3. Федорова, Л. А. Операционный менеджмент : учебное пособие / Л. А. Федорова, О. С. Данилова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017. — 94 с. — ISBN 978-5-7937-1458-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/103964.html> (дата обращения: 24.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/103964>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

4. Сайт Министерства экономического развития РФ <http://www.economy.gov.ru>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».